

INFORMACIÓN AL USUARIO FINANCIERO.

Contactate con el Banco Central para:

- ✓ Comparar precios y condiciones de productos.
- ✓ Conocer tu situación crediticia y acceder a la central de cheques rechazados y denunciados.
- ✓ Consultar información sobre productos y servicios financieros.
- ✓ Enviar sugerencias y quejas.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguinos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

¿Consultas o reclamos?



Contactá a tu banco a través del *home banking*, teléfono o correo electrónico.



Pedí el número de reclamo para su seguimiento.



¡Recordá! Tu banco tiene un máximo de 10 días hábiles para responderte.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguinos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

SÍ Tenés derecho a:

- ✓ La restitución de cobros mal aplicados.
- ✓ Dar de baja tus productos y servicios a distancia y de forma ágil.
- ✓ Cancelar cualquier servicio dentro de los 10 días hábiles de solicitado, sin costo si no lo usaste.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguinos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

NO Tu banco no puede cobrarte por:

- ✗ Apertura y mantenimiento de Caja de Ahorro, Cuenta Sueldo y Seguridad Social.
- ✗ Generación y envío de resúmenes de cuenta por medios electrónicos.
- ✗ Transferencias dentro del país en pesos y en moneda extranjera.

Atención Jubilado o Beneficiario de la Seguridad Social

- ✗ No es obligatorio contratar productos o préstamos para cobrar haberes.
- ✓ Antes de firmar una solicitud de préstamo, es importante que leas las condiciones y aclares tus dudas.
- ✓ Pedí información sobre la tasa de interés y costo financiero total aplicable a la operación.
- ✗ Podés cancelar un préstamo u otro servicio dentro de los 10 días hábiles de solicitado, sin costo si no lo usaste.
- ✓ Siempre pedí una copia de la documentación firmada por el banco.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguinos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

- Sucursales: presentándose personalmente o entregando una nota.
- Centro de Atención Telefónica: llamando al 0800-345 6161.
- Internet: <https://tarjetaultra.com/>
- Correo: Enviando carta a 9 de Julio 1455 – Ciudad – Mendoza – Argentina

Nos comprometemos a atenderle y responder su consulta, pedido o reclamo con la mayor celeridad posible, sin exceder 10 (diez) días hábiles como plazo máximo, excepto cuando medien causas ajenas a esta entidad, debidamente justificadas.

Si no obtiene respuesta en dicho plazo o no está satisfecho con la resolución adoptada, usted puede realizar la denuncia ante el Banco Central de la República Argentina. El Banco Central de la República Argentina dispone de un área de asistencia al cliente que podrá contactar ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar

Productos y Servicios:

Información sobre, comisiones, cargos, tasas de interés y costo financiero total de todos nuestros productos y servicios, ingrese aquí. <https://tarjetaultra.com/docs/tasas-cargos-y-comisiones.pdf>