

INFORMACIÓN AL USUARIO FINANCIERO.

Contactate con el Banco Central para:

- ✓ Comparar precios y condiciones de productos.
- ✓ Conocer tu situación crediticia y acceder a la central de cheques rechazados y denunciados.
- ✓ Consultar información sobre productos y servicios financieros.
- ✓ Enviar sugerencias y quejas.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguíenos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

¿Consultas o reclamos?



Contactá a tu banco a través del *home banking*, teléfono o correo electrónico.



Pedí el número de reclamo para su seguimiento.



¡Recordá! Tu banco tiene un máximo de 10 días hábiles para responderte.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguíenos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

SÍ Tenés derecho a:

- ✓ La restitución de cobros mal aplicados.
- ✓ Dar de baja tus productos y servicios a distancia y de forma ágil.
- ✓ Cancelar cualquier servicio dentro de los 10 días hábiles de solicitado, sin costo si no lo usaste.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguíenos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

NO Tu banco no puede cobrarte por:

- ✗ Apertura y mantenimiento de Caja de Ahorro, Cuenta Sueldo y Seguridad Social.
- ✗ Generación y envío de resúmenes de cuenta por medios electrónicos.
- ✗ Transferencias dentro del país en pesos y en moneda extranjera.

Atención Jubilado o Beneficiario de la Seguridad Social

- ✗ No es obligatorio contratar productos o préstamos para cobrar haberes.
- ✓ Antes de firmar una solicitud de préstamo, es importante que leas las condiciones y aclares tus dudas.
- ✓ Pedí información sobre la tasa de interés y costo financiero total aplicable a la operación.
- ✗ Podés cancelar un préstamo u otro servicio dentro de los 10 días hábiles de solicitado, sin costo si no lo usaste.
- ✓ Siempre pedí una copia de la documentación firmada por el banco.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguíenos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

ATENCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

Estimado Cliente ponemos en su conocimiento que usted podrá dirigir sus consultas y/o reclamos a nuestro **CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE** a través de los siguientes medios:

- Por teléfono: 0800-3456161
- Por e-mail: hola@tarjetaultra.com
- Si usted prefiere realizar un reclamo o consulta en forma presencial puede dirigirse a cualquier sucursal de Tarjeta Ultra.
 - 9 de Julio 1455. Ciudad de Mendoza
 - Pellegrini 12. San Rafael, Mendoza
 - San Martín 1138. Tunuyán, Mendoza
 - San Martín 880. Malargüe, Mendoza

Responsable de atención a usuarios de servicios financieros:

- Titular: Alfonso Cutilla
- Suplente: Ana Burstein

Todas las presentaciones efectuadas serán analizadas, respondidas y resueltas dentro del plazo de 10 días hábiles de su presentación, excepto cuando medien causas ajenas a esta institución.

Que los casos de falta de respuesta de los sujetos obligados o de disconformidad con las resoluciones por ellos adoptadas podrán ser informados por los usuarios de servicios financieros al BCRA.

Si la respuesta obtenida no fuera satisfactoria, usted puede presentar su reclamo a través del área de Protección al Usuario Financiero de que dispone el BCRA, ingresando en este enlace www.usuariosfinancieros.gob.ar

Productos y Servicios:

Información sobre, comisiones, cargos, tasas de interés y costo financiero total de todos nuestros productos y servicios, ingrese aquí.

- [Tasas, cargos y comisiones - Tarjeta Ultra](#)
- [Tasas, cargos y comisiones - Billetera Ultra](#)