TASAS, CARGOS Y COMISIONES DE LA BILLETERA

TARIFA **COMERCIOS**

Cobros QR Mendoza Activa	0.83%
Cobros con Tarjeta Mendoza Activa	(según convenio establecido)
Transferencia CBU / CVU externo	0.83%

Las tarifas no incluyen impuesto al valor agregado
Abril 2024

TASAS, CARGOS Y COMISIONES DE LA BILLETERA

TARIFA **USUARIOS DE MENDOZA ACTIVA**

Comisión TR inicial Mendoza Activa IV	1.24%*
Tranferencia CVU a CBU externo	0,00%
Transferencia entre CVU ULTRA	0,00%
Recarga con Transferencia a CVU	0,00%
Recarga con RapiPago	0,00%
Extracción efectivo RapiPago	1.65%
Pago QR	0,00%
Pago QR Saldo Mendoza Activa	0,00%
Aplicación de Crédito Fiscal en ATM	1.65%
Uso Tarjeta Física	0,00%
Uso Tarjeta Física Saldo Mendoza Activa	0.83%
Pago de Facturas y recarga de servicios	0.83%

Las tarifas no incluyen impuesto al valor agregado * 0% aplica exclusivo a Mendoza Activa II y III
Abril 2024

TASAS, CARGOS Y COMISIONES DE LA BILLETERA

TARIFA **USUARIOS**

Tranferencia CVU a CBU externo	0,00%
Transferencia entre CVU ULTRA	0,00%
Recarga con Transferencia a CVU	0,00%
Recarga con RapiPago	0,00%
Extracción efectivo RapiPago	1.65%
Pago QR	0,00%
Uso Tarjeta Física	0,00%
Pago de Facturas y Recarga de servicios	0.83%

Las tarifas no incluyen impuesto al valor agregado.

Se informa a todos los Usuarios que las cuentas de depósito en las entidades financieras en las que Cumar S.A. deposita los fondos de sus clientes titulares de cuentas de pago en la billetera virtual ULTRA en las que detentan fondos propios de libre disponibilidad, no son cuentas remuneradas, por lo que no reciben retribución alguna por los saldos en pesos depositados que deba ser trasladada a los clientes en virtud de lo dispuesto por la Comunicación A 7825 emitida por el Banco Central de la República Argentina.

Abril 2024

ATENCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

Estimado Cliente ponemos en su conocimiento que usted podrá dirigir sus consultas y/o reclamos a nuestro ***CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE*** a través de los siguientes medios:

- Por teléfono: 0800-3456161
- Por e-mail: hola@tarjetaultra.com
- Si usted prefiere realizar un reclamo o consulta en forma presencial puede dirigirse a cualquier sucursal de Tarjeta Ultra.
  -9 de Julio 1455. Ciudad de Mendoza
  -Pellegrini 12. San Rafael, Mendoza
  -San Martín 1138. Tunuyán, Mendoza
  -San Martín 880. Malargüe, Mendoza

  Responsable de atención a usuarios de servicios financieros:
- Titular: Alfonso Cutilla
- Suplente: Ana Burstein

Todas las presentaciones efectuadas serán analizadas, respondidas y resueltas dentro del plazo de 10 días hábiles de su presentación, excepto cuando medien causas ajenas a esta institución.

Que los casos de falta de respuesta de los sujetos obligados o de disconformidad con las resoluciones por ellos adoptadas podrán ser informados por los usuarios de servicios financieros al BCRA.

Si la respuesta obtenida no fuera satisfactoria, usted puede presentar su reclamo a través del área de Protección al Usuario Financiero de que dispone el BCRA, ingresando en este enlace www.usuariosfinancieros.gob.ar

ENTIDAD 71302- CUMAR S.A.