TASAS, CARGOS Y COMISIONES DE LA TARJETA

CÓDIGO PARTIDA	CARGOS Y COMISIONES	PRECIO MÁXIMO	FRECUENCIA DE COBRO
	Tarjeta de crédito Ultra		
35300	Comisión por administración y mantenimiento de cuenta	$907,50	Anual
35400	Comisión por reposición o reimpresión de tarjeta por robo, hurto o extravío	$363,00	Mensual

Las tarifas incluyen impuesto al valor agregado
Abril 2024

TASAS DE INTERÉS Y COSTO FINANCIERO TOTAL DE LOS PRODUCTOS

COMISIONES EN PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS	T.N.A.	T.E.A.	T.E.M.	**C.F.T.**
Intereses por pagos fuera de término				
Intereses Compensatorios	199,85%	448,40%	16,42%	**448,40%**
Interes Punitorios	99,69%	224,2%	8,21%	**224,2%**

Todas las tasas incluyen impuesto al valor agregado

Descripciones de Tasas:
TEM: Tasa Efectiva Mensual / TNA: Tasa Nominal Anual / TEA: Tasa Efectiva Anual / CFT: Costo Financiero Total c/IVA

Abril 2024

ATENCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

Estimado Cliente ponemos en su conocimiento que usted podrá dirigir sus consultas y/o reclamos a nuestro ***CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE*** a través de los siguientes medios:

- Por teléfono: 0800-3456161
- Por e-mail: hola@tarjetaultra.com
- Si usted prefiere realizar un reclamo o consulta en forma presencial puede dirigirse a cualquier sucursal de Tarjeta Ultra.
  -9 de Julio 1455. Ciudad de Mendoza
  -Pellegrini 12. San Rafael, Mendoza
  -San Martín 1138. Tunuyán, Mendoza
  -San Martín 880. Malargüe, Mendoza

  Responsable de atención a usuarios de servicios financieros:
- Titular: Alfonso Cutilla
- Suplente: Ana Burstein

Todas las presentaciones efectuadas serán analizadas, respondidas y resueltas dentro del plazo de 10 días hábiles de su presentación, excepto cuando medien causas ajenas a esta institución.

Que los casos de falta de respuesta de los sujetos obligados o de disconformidad con las resoluciones por ellos adoptadas podrán ser informados por los usuarios de servicios financieros al BCRA.

Si la respuesta obtenida no fuera satisfactoria, usted puede presentar su reclamo a través del área de Protección al Usuario Financiero de que dispone el BCRA, ingresando en este enlace www.usuariosfinancieros.gob.ar

ENTIDAD 71302- CUMAR S.A.